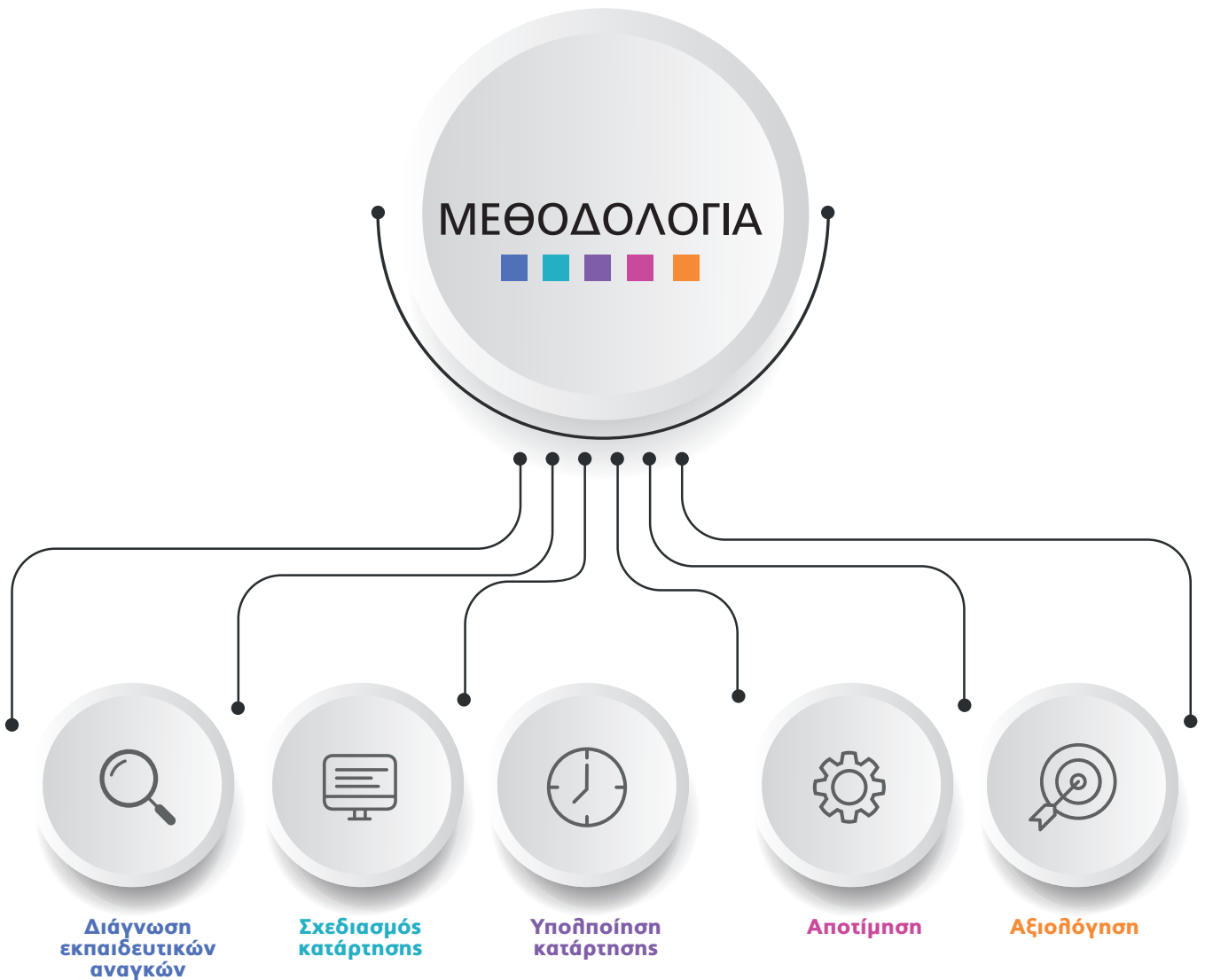




ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ

# Διάγνωσης Εκπαιδευτικών Αναγκών σε επιχειρήσεις & φορείς δημοσίου

[www.forum-training.gr](http://www.forum-training.gr)



**Η** διάγνωση των εκπαιδευτικών αναγκών του ανθρώπινου δυναμικού των επιχειρήσεων και οργανισμών έχει ιδιαίτερα μεγάλη σημασία, στις νέες οικονομικές συνθήκες και στο περιβάλλον έντονου ανταγωνισμού, όπου καθιστά επιτακτική την ανάγκη για σχεδιασμό αποδοτικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων, χρησιμοποιώντας μεθοδολογικά εργαλεία διάγνωσης των εκπαιδευτικών αναγκών του ανθρώπινου δυναμικού.

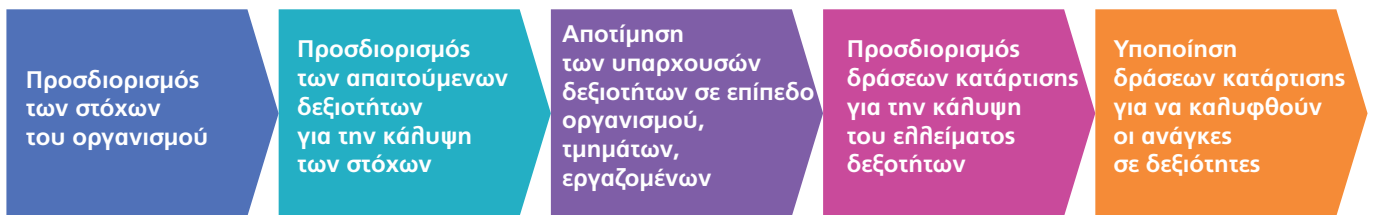
Η επιχείρηση ή ο οργανισμός που γνωρίζει επακριβώς τις εκπαιδευτικές ανάγκες του προσωπικού, με άλλα λόγια τις ελλείψεις σε γνώσεις, δεξιότητες και στάσεις/συμπεριφορές που απαιτούνται για την αποδοτική εκπλήρωση των εργασιακών καθηκόντων, μπορεί να οργανώνει στοχευμένα και αποτελεσματικά προγράμματα κατάρτισης, πρακτικής άσκησης ή άλλες μορφές μάθησης, αποφεύ-

γοντας την σπατάλη πόρων σε προγράμματα κατάρτισης που δεν έχουν σαφή στόχευση.

Προσδοκώμενο αποτέλεσμα για τους εργαζόμενους είναι:

- i. η απόκτηση προσόντων που τους επιτρέπουν να είναι περισσότερο αποδοτικοί και να προσαρμόζονται στις μεταβαλλόμενες συνθήκες.
- ii. η ενεργός συμμετοχή τους στην κατάρτιση και γενικότερα στις επαγγελματικές δραστηριότητες.

Η **International Forum Training & Consulting**, διαθέτει 20ετή και πλέον εμπειρία σε θέματα Διάγνωσης εκπαιδευτικών αναγκών, έχοντας συνεργαστεί με κορυφαίες Ελληνικές - Πολυεθνικές επιχειρήσεις, ΔΕΚΟ και Φορείς Δημοσίου.



## Λίγα λόγια για τα ερευνητικά δεδομένα διάγνωσης εκπαιδευτικών αναγκών

«Η επιχείρηση χάνει πολύτιμο χρόνο και οικονομικούς πόρους επενδύοντας σε ακατάλληλα προγράμματα χαμηλής προστιθέμενης αξίας, με την απόδοση των εργαζομένων να μην έχει την προσδοκώμενη βελτίωση. Οι εργαζόμενοι δεν αποκτούν τις γνώσεις που απαιτούνται για την επιτυχημένη εκτέλεση των καθηκόντων τους.» (Μελέτη των ΕΕΔΕ, ΟΜΑΣ, Hay Group).

«Πολλά προγράμματα κατάρτισης παρότι ισχυρίζονται ότι πληρούν τις προδιαγραφές του κατάλληλου σχεδιασμού δεν τις αξιοποιούν πραγματικά.» (Μελέτη του οργανισμού έρευνας διαΝΕΟσις σχετικά με την Εκπαίδευση και Κατάρτιση Ενηλί-κων στην Ελλάδα).

«Παρά τα δισεκατομμύρια δολαρίων που ξοδεύονται για προγράμματα επιχειρηματικής εκπαίδευσης σε παγκόσμιο επίπεδο, πολύ συχνά το μόνο πραγματικό αποτέλεσμα είναι ότι οι άνθρωποι κάνουν μια βραχύβια "ένεση" ενέργειας, η οποία δεν διαρκεί πάνω από λίγες ημέρες ή εβδομάδες.» (D. Goleman, γκουρού της ενδοεπιχειρησιακής κατάρτισης).

Η μελέτη των Κόκκου-Παυλάκη «**Οριζόντιες Ικανότητες στις Επιχειρήσεις/Business Skills**», που έγινε για λογαριασμό του ΣΕΒ, καθώς και η ανωτέρω μελέτη του διαΝΕΟσις, έδειξαν ότι ο εύστοχος σχεδιασμός προγραμμάτων κατάρτισης σε επιχειρήσεις έχει ως αποτέλεσμα την αύξηση της παραγωγικότητας και την βελτίωση της ποιότητας της παραγωγής.

## Τι προσφέρει η Συμβουλευτική Υποστήριξη

### A. Διάγνωση των εκπαιδευτικών αναγκών

1. Προσδιορισμός των προβλημάτων και προκλήσεων που αντιμετωπίζει η επιχείρηση ή ο οργανισμός.
2. Καταγραφή των επαγγελματικών και εκπαιδευτικών χαρακτηριστικών των διαφόρων κατηγοριών του ανθρώπινου δυναμικού, καθώς και της κατάρτισης που έχουν προσλάβει.
3. Ακριβής απεικόνιση των εκπαιδευτικών αναγκών καθεμίας κατηγορίας εργαζομένων : Εντοπισμός της απόκλισης ανάμεσα στις υπάρχουσες γνώσεις, δεξιότητες, στάσεις/συμπεριφορές τους και σε αυτές που απαιτείται να έχουν.
4. Τα κίνητρα της συμμετοχής των εργαζομένων σε εκπαιδευτικά προγράμματα, καθώς και τα εμπόδια στη

συμμετοχή τους.

5. Η αποτελεσματικότητα των προγραμμάτων κατάρτισης που οι εργαζόμενοι παρακολούθησαν έως τώρα.
6. Η επάρκεια των δομών και του εξοπλισμού για την ανάπτυξη μαθησιακών δράσεων.

### Μεθοδολογία και μέσα διάγνωσης των εκπαιδευτικών αναγκών

- Ερωτηματολόγια
- Δομημένες συνεντεύξεις
- Focus groups
- Ανάλυση τεκμηρίων, στατιστικών στοιχείων, βάσεων δεδομένων
- Ανάλυση καλών πρακτικών που έχουν συντελεστεί

**Παραδοτέο έργου:** Έκθεση για τις μαθησιακές ανάγκες

### B. Στρατηγικό σχέδιο για την κάλυψη των εκπαιδευτικών αναγκών

Εάν η εταιρεία ή ο οργανισμός επιθυμεί, η διάγνωση των εκπαιδευτικών αναγκών προεκτείνεται στη διαμόρφωση εκπαιδευτικής στρατηγικής, που έχει τα εξής στοιχεία:

- Προσδιορισμός και ιεράρχηση των δράσεων που αποβλέπουν στην κάλυψη των εκπαιδευτικών αναγκών:
  - i. Βραχυπρόθεσμες και μεσο-μακροπρόθεσμες δράσεις τόσο κάθετες (προγράμματα για συγκεκριμένα θέματα ή ειδικές υπηρεσίες), όσο και οριζόντιες (π.χ. ανάπτυξη συστήματος εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, ανάπτυξη ψηφιακών και οριζοντίων δεξιοτήτων του συνόλου του ανθρώπινου δυναμικού)
  - ii. Διάκριση των δράσεων σε αυτές που αφορούν σε επαγγελματική κατάρτιση και σε αυτές που αφορούν σε άλλες μορφές μάθησης (π.χ., coaching, ανάπτυξη γνώσεων και δεξιοτήτων μέσα από μεθοδική απόκτηση επαγγελματικής εμπειρίας, έκθεση σε νέα εργασιακά περιβάλλοντα, αλληλαγές στο management, κ.ά.)
- Μέθοδοι υλοποίησης καθεμίας κατηγορίας δράσεων
- Σύστημα κινήτρων για τη συμμετοχή στην κατάρτιση
- Εφοδιασμός της εταιρείας ή του οργανισμού με μεθόδους και εργαλεία για την υλοποίηση των ανωτέρω δράσεων

**Παραδοτέο έργου:** Έκθεση για το Στρατηγικό Σχέδιο

## Λίγα λόγια για την Forum Training

**A**πό το 1999 έως και σήμερα υπηρετούμε με συνέπεια και υπευθυνότητα, την επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση, ανταποκρινόμενοι στις ανάγκες της οικονομίας και του αυξανόμενου ανταγωνισμού, για ανθρώπινο δυναμικό με τις αναγκαίες δεξιότητες, ενισχύοντας έτσι τις επιδόσεις και την παραγωγικότητα επιχειρήσεων, φορέων δημοσίου και οργανισμών τοπικής αυτοδιοίκησης.

Προσαρμόζουμε τα εκπαιδευτικά μας προγράμματα στις ανάγκες της αγοράς εργασίας, παρέχοντας έτσι ευκαιρίες ποιοτικής μάθησης και μαθητείας.

Υιοθετούμε σύγχρονους δείκτες ποιότητας στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση για τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την υλοποίηση προγραμμάτων με προσηλωμένη αξία.

Συνεργαζόμαστε με Ελληνικά Πανεπιστήμια, παρέχοντας Πιστοποιημένα Επιμορφωτικά Προγράμματα που οδηγούν σε αναγνώριση των μαθησιακών αποτελεσμάτων με σκοπό την απόκτηση επαγγελματικών προσόντων.

Πρωθούμε Προπτυχιακά και Μεταπτυχιακά Προγράμματα Ξένων Πανεπιστημίων, δίνοντας τη δυνατότητα αναγνωρισμένων τίτλων σπουδών σε ένα ευρύ φάσμα ειδικοτήτων, εξασφαλίζοντας στους απόφοιτους επιστημονική και επαγγελματική σταδιοδρομία.

Η Forum Training, είναι Κέντρο Δια Βίου Μάθησης, με άριστες υποδομές και εξειδικευμένο επιστημονικό και διοικητικό προσωπικό.

Παρέχουμε εκπαιδευτικά προγράμματα και πιστοποιήσεις δεξιοτήτων, διασφαλίζοντας έτσι την αποτελεσματι-

κότητα των πόρων που επενδύονται στην κατάρτιση και συμβάλλουμε στην ανάπτυξη η οποία προϋποθέτει ένα άριστα καταρτισμένο εργατικό δυναμικό.

Ενισχύουμε τις προοπτικές απασχόλησης σχεδιάζοντας προγράμματα κατάρτισης που προσφέρουν γνώση, ικανότητες και δεξιότητες με στόχο την ένταξη, την επανένταξη και την ανέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού στην αγορά εργασίας

Βαδίζοντας με συνέπεια και σταθερά βήματα στην 3η δεκαετία από την ίδρυση της Forum, πετύχαμε με τη δική σας εμπιστοσύνη σαφή και μετρήσιμα αποτελέσματα.

- i. υλοποιήσαμε περισσότερα από 3.500 εκπαιδευτικά προγράμματα
- ii. εκπαιδεύουμε στελέχη σε 400 και πλέον εκπαιδευτικές θεματικές ενότητες
- iii. συμμετείχαν στα σεμινάρια μας περισσότερα από 150.000 στελέχη επιχειρήσεων, φορέων δημοσίου και οργανισμών τοπικής αυτοδιοίκησης
- iv. υλοποιήσαμε δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, αναγνωρίζοντας την ευθύνη που μας αναλογεί απέναντι στην κοινωνία και το περιβάλλον, σεβόμενοι τις αρχές και τις αξίες που πρέπει να χαρακτηρίζουν τον πολιτισμό μας, τον σεβασμό προς τον άνθρωπο, τον σεβασμό στο περιβάλλον που κληρονομήσαμε

Στην Forum Training, δεσμευόμαστε πως θα συνεχίσουμε εμπνεόμενοι από τις ποιοτικές μας αξίες για καινοτομία, αξιοπιστία και ποιότητα.

Σας ευχαριστούμε για την εμπιστοσύνη σας.

**Ειδικοί Συνεργάτες - Σύμβουλοι της εταιρείας μας, μπορούν να επικοινωνήσουν μαζί σας για να σας παρέχουν αναλυτικές πληροφορίες για τη Συμβουλευτική Υποστήριξη Διάγνωσης Εκπαιδευτικών Αναγκών**

[www.forum-training.gr](http://www.forum-training.gr)

ΤΟΜΕΑΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ιωάννης Νικητήσας // e-mail: [j\\_niklitsas@forum-training.gr](mailto:j_niklitsas@forum-training.gr)

τηλ.: 213 0716380 & 213 0716370 // κιν.: 693 7142196