

# “eΦροντί-Ζωο”

## Ολοκληρωμένη Εφαρμογή Ψηφιακής Διαχείρισης & Φροντίδας Αδέσποτων Ζώων Συντροφιάς



Το “eΦροντί-Ζωο” αποτελεί μια WEB εφαρμογή για την πλήρη διαχείριση των αδέσποτων ζώων συντροφιάς. Μέσω της εφαρμογής ο Δήμος μπορεί να διαχειριστεί όλη τη διαδικασία, από τον εντοπισμό ενός αδέσποτου ζώου, την περισυλλογή του, την καταγραφή του έως και την παροχή όλων των απαραίτητων κτηνιατρικών υπηρεσιών.

Η Εφαρμογή παρέχει την δυνατότητα στους Πολίτες να καταθέτουν online στην Πλατφόρμα eΦροντί-Ζωο, ψηφιακά αιτήματα, όπως εντοπισμός και περισυλλογή ενός αδέσποτου ζώου, τα οποία προωθούνται στην αντίστοιχη υπηρεσία του δήμου για άμεση διεκπεραίωση.

Μέσω της Ψηφιακής πλατφόρμας “eΦροντί-Ζωο”, ο Δήμος έχει τη δυνατότητα να προβάλλει δημόσια όλα τα αδέσποτα ζώα που είναι διαθέσιμα για υιοθεσία. Για κάθε ζώο εμφανίζονται αναλυτικά τα χαρακτηριστικά του (καρτέλα ζώου). Οι πολίτες μπορούν να δηλώνουν την πρόθεσή τους για υιοθεσία καταθέτοντας ψηφιακό αίτημα.

### Οφέλη για τον Δήμο

Με την Εφαρμογή “eΦροντί-Ζωο”, ο Δήμος θα έχει την δυνατότητα να :

- Ενσωματώσει διαδικασίες Ψηφιακής Διαχείρισης Αδέσποτων Ζώων Συντροφιάς
- Εντοπίζει και να περισυλλέγει άμεσα ένα Αδέσποτο Ζώο Συντροφιάς
- Παρέχει άμεση Κτηνιατρική Φροντίδα σε έκτακτα ή μη περιστατικά
- Διατηρεί Οργανωμένο Ψηφιακό Μητρώο Ενεργειών Διαχείρισης Αδέσποτων Ζώων Συντροφιάς
- Προωθεί Δράσεις Υιοθεσίας Αδέσποτων Ζώων Συντροφιάς
- Παρέχει Απομακρυσμένες Υπηρεσίες στους Πολίτες, συμβάλλοντας στην Ανάπτυξη Ζωοφιλικής Συνείδησης & Παιδείας



Η Εφαρμογή “eΦροντί-Ζωο”, είναι διαδικτυακή & μπορεί να εγκατασταθεί είτε τοπικά, είτε σε cloud data center εξωτερικού παρόχου.

- Πρόσβαση στην εφαρμογή από το προσωπικό που θα είναι χρήστες της εφαρμογής μέσω σύγχρονου περιηγητή (web browser) με χρήση συνθηματικού (username/pass).
- Πρόσβαση στην εφαρμογή από τους πολίτες (διαδικασία ταυτοποίησης χρήστη - πολίτη) μέσω Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων στην οποία ο χρήστης πληκτρολογεί το όνομα και τον κωδικό πρόσβασης του TAXISnet.
- Δυνατότητα δημιουργίας απεριόριστου αριθμού χρηστών με ρόλους, δικαιώματα χρήσης και ρύθμιση επιπέδου πρόσβασης στην εφαρμογή.
- Εύχρηστη και ενιαία εφαρμογή, για όλους τους ρόλους χρηστών.

## Δυνατότητες Ψηφιακής Εφαρμογής "eΦροντί-Ζωο"

- Οι χρήστες του Δήμου (Φορέας, Κτηνίατρος, Περιουλλογέας), ενημερώνονται μέσω της Εφαρμογής "eΦροντί-Ζωο" με e-mail κάθε φορά που τους ανατίθεται ένα νέο αίτημα ώστε να συνδεθούν στην εφαρμογή για να το προβάλουν και να το διεκπεραιώσουν.
- Οι χρήστες του Δήμου (Κτηνίατρος, Περιουλλογέας) μπορούν να προβάλουν μόνο τα αιτήματα που τους έχουν αναθέσει οι διαχειριστές - φορέα καθώς και την ημερομηνία που οφείλουν να τα πραγματοποιήσουν.



### Ενδεικτικά Αιτήματα σχετικά με τα Αδέσποτα Ζώα:

- Περιουλλογή
- Παροχή κτηνιατρικής περίθαλψης - ασθένειας
- Έκτακτα περιστατικά, τραυματισμοί
- Στείρωση - Ηλεκτρονική σήμανση και την καταγραφή στο ΕΜΖΣ (Εθνικό Μητρώων Ζώων Συντροφιάς) - εμβολιασμός, αποπαρασίτωση.
- Υιοθεσία και καταγραφή στο ΕΜΖΣ
- Αναζήτηση Ιδιοκτήτη
- Αποχώριση δεσποζόμενου ζώου και έναρξη διαδικασίας υιοθεσίας από τον δήμο
- Άλλος λόγος

- Ο χρήστης - πολίτης συμπληρώνει ψηφιακή φόρμα που περιλαμβάνει:
  - i. Τα προσωπικά του στοιχεία (Όνοματεπώνυμο, κινητό τηλέφωνο, email, διεύθυνση κατοικίας)
  - ii. Τον τύπο του Αιτήματος όπως αναφέρθηκε παραπάνω
  - iii. Μήνυμα (δυνατότητα συμπλήρωσης σχολίων σε σχέση με το αίτημα που καταχωρεί)
  - iv. Μέσω ψηφιακού χάρτη ορίζεται η τοποθεσία του αδέσποτου ζώου ή της περιοχής στην οποία βρίσκεται
  - v. Επισύναψη αρχείων, όπου ο χρήστης - κάτοικος μπορεί να αναρτήσει αρχεία (αναφορά κτηνιάτρου, εξετάσεις, φωτογραφίες κ.α.)
- Εμφάνιση των αιτημάτων χρονολογικά σε λίστα, καθώς και για κάθε αίτημα οι χρήστες μπορούν να προβάλουν όλες τις λεπτομέρειες του όπως την ημερομηνία υποβολής, τα στοιχεία του αιτούντα, περιεχόμενο κ.α.



### • Τα στοιχεία που αφορούν το ζώο και περιλαμβάνονται στην καρτέλα του ενδεικτικά είναι:

- Αριθμός σήμανσης (ηλεκτρονική ταυτότητα)
- Είδος ζώου / Φύλο / Χρώμα / Μέγεθος
- Υπάλληλος περιουλλογής / Ονοματεπώνυμο κτηνιάτρου παραλαβής ζώου
- Ημερομηνία, διεύθυνση και περιοχή περιουλλογής
- Επανένταξη (ημερομηνία επανένταξης / διεύθυνση επανένταξης)
- Υιοθεσία (ημερομηνία υιοθεσίας / στοιχεία ιδιοκτήτη)
- Ευθανασία (ημερομηνία ευθανασίας)
- Απεβίωσε (ημερομηνία)

- Μέσω της Ψηφιακής Εφαρμογής οι χρήστες (Δήμος - Κτηνίατρος - Περιουλλογέας) έχουν τις παρακάτω δυνατότητες:
  - i. Προβολή και αναζήτηση αιτημάτων (εκκρεμή και διεκπεραιωμένα)
  - ii. Δημιουργία και επεξεργασία καρτέλας Ζώου
  - iii. Καταχώρηση διεκπεραίωσης αιτήματος
- Αναζήτηση αιτημάτων μέσω κριτηρίων ή συνδυασμό κριτηρίων όπως εκκρεμή αιτήματα, ολοκληρωμένα αιτήματα, ημερομηνία καταχώρησης και είδος αιτήματος.