

# Αξιοποίηση της Τεχνητής Νοημοσύνης στην Τοπική Αυτοδιοίκηση.

“Μια Νέα Εποχή για τους Δήμους και τους Πολίτες”



**Κωνσταντίνος Μπαβέλλας**

Υπεύθυνος Πληροφοριακών Συστημάτων & Εφαρμογών  
Ομίλου Εταιρειών Forum Consulting



# Σε τι εποχή ζούμε....

Ζούμε σε μια εποχή όπου η τεχνολογία εξελίσσεται ραγδαία, επηρεάζοντας κάθε πτυχή της ζωής μας. Η τεχνητή νοημοσύνη (AI/TN) δεν είναι πλέον ένα μακρινό σενάριο επιστημονικής φαντασίας, αλλά ένα ισχυρό εργαλείο που μπορεί να μεταμορφώσει την καθημερινότητα των πολιτών και να βελτιώσει τις υπηρεσίες που παρέχουν οι Δήμοι και η Τοπική Αυτοδιοίκηση.



# Πώς η TN αλλάζει το τοπίο στην Τοπική Αυτοδιοίκηση 1/2



## Έξυπνες Ψηφιακές Υπηρεσίες για τον Πολίτη

Με τη χρήση της τεχνητής νοημοσύνης, οι Δήμοι μπορούν να προσφέρουν πιο προσωποποιημένες και αποδοτικές υπηρεσίες στους πολίτες τους. Μέσω chatbot και ψηφιακών βοηθών, οι δημότες μπορούν να λαμβάνουν απαντήσεις σε ερωτήματά τους 24/7, χωρίς να περιμένουν σε ουρές ή να ταλαιπωρούνται με γραφειοκρατία.



## Αναγνώριση και Επίλυση Προβλημάτων σε Πραγματικό Χρόνο

Η TN μπορεί να συμβάλλει στην έγκαιρη ανίχνευση και διαχείριση προβλημάτων, όπως λακκούβες στους δρόμους, βλάβες στον φωτισμό ή ζητήματα καθαριότητας. Οι πολίτες, μέσω εφαρμογών, μπορούν να αναφέρουν τέτοια προβλήματα, και το σύστημα να τα προωθεί αυτόματα στις αρμόδιες υπηρεσίες για άμεση αντιμετώπιση.



## Βελτίωση της Διαφάνειας και της Συμμετοχής των Πολιτών

Με τη χρήση αλγορίθμων AI, οι Δήμοι μπορούν να αναλύουν τα δεδομένα που συλλέγουν, να εντοπίζουν τάσεις και να λαμβάνουν πιο στοχευμένες αποφάσεις. Παράλληλα, οι πολίτες μπορούν να συμμετέχουν πιο ενεργά στη διαμόρφωση πολιτικών, εκφράζοντας απόψεις και προτάσεις μέσω έξυπνων ψηφιακών πλατφορμών (π.χ. Λογισμικό e-symvoulío, gov.gr).



## Έξυπνη Διαχείριση Πόρων και Εξοικονόμηση Κόστους

Από τη διαχείριση της κυκλοφορίας και της στάθμευσης, την ορθολογική χρήση της ενέργειας σε δημόσια κτίρια, μέχρι και στην υγεία των πολιτών κάθε τύπου, η ΤΝ προσφέρει λύσεις που κάνουν τις πόλεις πιο βιώσιμες, μειώνοντας ταυτόχρονα το κόστος λειτουργίας των δημοτικών υπηρεσιών.



# Βασικά Παραδείγματα:



1 Μέσω του ψηφιακού βοηθού εν ονόματι «ΠΟΣΕΙΔΩΝ» μπορεί εύκολα κάποιος να μάθει οποιαδήποτε Πληροφορία αφορά τον Δήμο.

2 Η εφαρμογή τροφοδοτείται συστηματικά με δεδομένα με βάσει τις αναζητήσεις των Πολιτών κι έπειτα δύναται να απαντήσει σε live χρόνο σε όλα τους τα ερωτήματα 24/7.



3 Το λογισμικό e-symvoulia αποτελεί μία εφαρμογή μέσω της οποίας ψηφιοποιούνται πλήρως όλες οι διαδικασίες που αφορούν τα Συλλογικά Όργανα & τις Επιτροπές ενός φορέα. Δίνοντας τη δυνατότητα να προβάλλονται σε Live χρόνο με υπότιτλους οι συνεδριάσεις των συλλογικών οργάνων, και να παράγονται τα Πρακτικά τους στο 100% πλέον, εντός 2-3 ημερών.

## Στόχος της εταιρείας μας:

Ο όμιλος εταιρειών Forum Consulting σε συνεργασία με εταιρείες όπως η SmartRep (η οποία εξειδικεύεται σε θέματα Τεχνητής Νοημοσύνης) συνεργάζονται με κοινό στόχο την προσομοίωση της ανθρώπινης επικοινωνίας αλλά και την πρόβλεψη μοντέλων Ανασχεδιασμού Επιχειρησιακών Διαδικασιών, με κοινό τόπο την καλυτέρευση της ζωής των Δημοτών και των υπαλλήλων των Δήμων.

## Όραμα μας:

Η δημιουργία τεχνολογίας ικανής να μεταμορφώσει τον τρόπο επικοινωνίας των Δήμων με τους Δημότες τους, καθιστώντας τες πιο εύκολες και λειτουργικές.



# ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

## Μια Νέα Εποχή ξεπροβάλλει για τους Δήμους και την Κοινωνία

Η τεχνητή νοημοσύνη δεν είναι απλά ένα εργαλείο. Είναι η κινητήριος δύναμη για έναν εξυπνότερο, πιο αποτελεσματικό και πιο ανθρώπινο Δήμο. Οι Δήμοι που θα αξιοποιήσουν αυτές τις τεχνολογίες θα προσφέρουν καλύτερες υπηρεσίες στους πολίτες τους, ενισχύοντας τη συμμετοχή, τη διαφάνεια και τη βιωσιμότητα.

Στην Forum Consulting και την SmartRep, έχουμε την τεχνογνωσία και το όραμα να φέρουμε αυτήν την αλλαγή σε ακόμα περισσότερους Δήμους. Η τεχνητή νοημοσύνη δεν είναι το μέλλον – είναι το παρόν. Και είναι στο χέρι μας να την αξιοποιήσουμε προς όφελος όλων.



## Επικοινωνήστε μαζί μας

Ειδικοί Σύμβουλοι της εταιρείας μας μπορούν να σας  
επισκεφθούν στην έδρα σας  
για να σας Παρουσιάσουμε τις δυνατότητες των ψηφιακών  
συστημάτων μας.

### Μπαβέλλας Κωνσταντίνος

Υπεύθυνος τομέα Πληροφοριακών Συστημάτων & Εφαρμογών



6936600001 & 213 0716380



[www.forum-training.com](http://www.forum-training.com)



[software@forum-training.gr](mailto:software@forum-training.gr)



Λιοσίων 117, Πλ. Αττικής – ΤΚ 10440



# ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ ΠΟΛΥ

για την Προσοχή σας



**Μπαβέλλας Κωνσταντίνος**

Υπεύθυνος τομέα Πληροφοριακών Συστημάτων & Εφαρμογών



6936600001 & 213 0716380



[www.forum-training.com](http://www.forum-training.com)



[software@forum-training.gr](mailto:software@forum-training.gr)



Λιосίων 117, Πλ. Αττικής - ΤΚ 10440