

**Απευθείας αναθέσεις:**

**πότε οι απευθείας αναθέσεις δημοσίων συμβάσεων ή οι αναθέσεις ύστερα από σύντομη διαδικασία διαπραγμάτευσης διασφαλίζουν την αντικειμενική ακεραιότητα της διαδικασίας;**

**ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ  
ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΤΣΙΑΝΤΗ  
Γ.ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ  
ΔΗΜΟΥ  
ΖΩΓΡΑΦΟΥ  
Τ. ΕΠΙΤΡΟΠΟΣ ΕΛ.ΣΥΝ.**

# ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΕΚΘΕΣΗΣ

Ελέγχοντας 64 δημόσιους φορείς και ένα δείγμα 5.073 συμβάσεων **το Ελεγκτικό Συνέδριο**

**επιχείρησε να απαντήσει στο ερώτημα**

**πώς μπορεί να διασφαλιστεί η αντικειμενική ακεραιότητα της διαδικασίας στις περιπτώσεις των απευθείας αναθέσεων**

εντοπίζοντας τις πρακτικές που δύνανται να εγείρουν υπόνοιες καταχρηστικής προσφυγής σε αυτές, αδιαφάνειας και αυθαιρεσίας.

**Τα πορίσματα του ελέγχου  
είναι τα ακόλουθα:**

**1. Οι δημόσιοι φορείς δεν προγραμματίζουν  
εγκαιρώς και ορθολογικά την κάλυψη των αναγκών  
τους.**

**Προσαρμόζουν τις ανάγκες τους στο όριο των  
απευθείας αναθέσεων καλύπτοντας αυτές  
αποσπασματικά και προβαίνοντας σε κατατμήσεις.**

2. Δεν αιτιολογείται επαρκώς ο απρόβλεπτος και επείγων χαρακτήρας των αναγκών που καλύπτονται με προσφυγή στη διαδικασία με διαπραγμάτευση.

Οι αναθέτοντες φορείς ταυτίζουν το «απρόβλεπτο» με το «επείγον».

**3. Σημαντικά περιθώρια ενίσχυσης υφίστανται στην ουσιαστική συμμετοχή των διοικητικών υπηρεσιών του φορέα κατά τη διαδικασία που προηγείται της τελικής απόφασης ώστε να μην δημιουργούνται υπόνοιες αυθαιρεσίας και αδιαφάνειας.**

**4. Σε πολλές περιπτώσεις δεν καθορίζεται με σαφήνεια το αντικείμενο της σύμβασης ούτε προκύπτει ο τρόπος υπολογισμού της εκτιμώμενης δαπάνης. Δεν αποδεικνύεται προηγούμενη έρευνα αγοράς.**

**5. Δεν παρέχονται εγγύα διαφάνειας ως προς την επιλογή του αναδόχου και τον καθορισμό του τιμήματος ιδίως όταν διενεργούνται επανειλημμένες αναθέσεις στον ίδιο ανάδοχο.**

**Δεν υφίστανται προκαθορισμένα και επομένως επαληθεύσιμα κριτήρια επιλογής όσων καλούνται να υποβάλουν προσφορά.**

**Δεν γίνεται διαπραγμάτευση του τιμήματος.**

**Προσφέρονται χαμηλά έως μηδενικά ποσοστά έκπτωσης. Συστήματα ηλεκτρονικής αγοράς δεν εφαρμόζονται ευρέως.**

**6. Το υψηλότερο ποσοστό απευθείας αναθέσεων παρατηρήθηκε στα νοσοκομεία. Μικρό ποσοστό των συμβάσεων τους ανατίθεται μέσω διαγωνιστικών διαδικασιών λόγω χρόνιων συστημικών αδυναμιών σε συνδυασμό με τις επιτακτικές ανάγκες προμήθειας φαρμάκων και λοιπών αναλωσίμων. Προσφυγή σε νομιμοποιητικές διατάξεις.**

**7. Οι δημόσιοι φορείς δεν διαθέτουν σύστημα αξιολόγησης των καταγγελιών και αξιοποίησης αυτών για τη βελτίωση της ακεραιότητας της διαδικασίας των απευθείας αναθέσεων.**

# ΠΕΡΙΠΤΩΣΙΟΛΟΓΙΑ

**Μεγάλο μέρος των απευθείας αναθέσεων αφορά κάλυψη αναγκών οι οποίες δεν είχαν συμπεριληφθεί στον αρχικό προγραμματισμό του φορέα, όπως αυτός αποτυπώνεται στον αρχικό προϋπολογισμό.**

αν και ανακύπτουν παγίως κάθε έτος,  
όπως λ.χ.

έργα επισκευής και συντήρησης δικτύων ύδρευσης,  
παιδικών χαρών, εργασίες συντήρησης οχημάτων,  
καθαρισμός αγροτικών και δασικών δρόμων για λόγους  
πυροπροστασίας, υπηρεσίες καθαριότητας και φύλαξης.

Στους ελεγχόμενους φορείς (ιδίως στους οργανισμούς τοπικής αυτοδιοίκησης, οι οποίοι αποτελούν και το μεγαλύτερο μέρος του δείγματος) **διαπιστώθηκε ότι κατά τη διάρκεια του έτους λαμβάνουν χώρα αναμορφώσεις του προϋπολογισμού είτε με ένταξη το πρώτον στον προϋπολογισμό της σχετικής δαπάνης είτε με αναμόρφωση του προϋπολογισθέντος ποσού. Οι αναμορφώσεις γίνονται πολλές φορές στο επιτρεπόμενο από τον νόμο όριο των απευθείας αναθέσεων ή σε ποσό που ελάχιστα υπολείπεται του ορίου.**

**Η αστοχία στον προγραμματισμό (ειδικά των προμηθειών)  
οφείλεται εν μέρει και στο ότι στην πλειονότητα των  
ελεγχόμενων δεν παρακολουθείται μέσω του  
πληροφοριακού συστήματος η κίνηση των αποθεμάτων ή η  
εκτέλεση των προηγούμενων συμβατικών προμηθειών,  
ώστε να είναι δυνατή η υπαγωγή των σχετικών αναθέσεων  
στον τακτικό προγραμματισμό του φορέα.**

Τα εγκατεστημένα πληροφοριακά συστήματα είτε δεν υποστηρίζουν την παρακολούθηση της εκτέλεσης των προηγούμενων συμβάσεων και την παρακολούθηση των αποθεμάτων σε πραγματικό χρόνο, είτε δεν διαθέτουν μηχανισμό ειδοποίησης όταν τα αποθέματα εξαντλούνται, είτε απλώς δεν χρησιμοποιούνται λόγω υποστελέχωσης της σχετικής υπηρεσίας.

**Ὅμοια ἢ ομοειδή ἀγαθὰ**

Για να διαπιστωθεί το ποσό στο οποίο ανέρχεται η ετήσια  
συνολική προϋπολογιζόμενη δαπάνη μίας σύμβασης και,  
συνακόλουθα, η δυνατότητα απευθείας ανάθεσής της,  
πρέπει να λαμβάνεται υπόψη η συνολική δαπάνη που  
απαιτείται για να καλυφθούν οι ανάγκες του φορέα εντός  
ενός οικονομικού έτους για συγκεκριμένα αγαθά και  
συγκεκριμένες υπηρεσίες, που, κατά τα διδάγματα της  
κοινής πείρας και τις συναλλακτικές αντιλήψεις,  
θεωρούνται όμοια ή ομοειδή ή που, λόγω της φύσης, του  
αντικειμένου ή της λειτουργικότητάς τους, εντάσσονται σε  
όμοιες ή παρεμφερείς κατηγορίες.

Στο πλαίσιο αυτό, είναι μη νόμιμος ο επιμερισμός της συνολικής ποσότητας όμοιων ή ομοειδών αγαθών και υπηρεσιών σε περισσότερες κατηγορίες και η εν συνεχεία απευθείας ανάθεσή τους με βάση το ύψος της δαπάνης που προκύπτει από την τεχνητή αυτή κατάτμηση, **όταν με τον τρόπο αυτό επιχειρείται η αποφυγή τήρησης της διαγωνιστικής διαδικασίας. Επισημαίνεται ότι η χρήση από τους φορείς διαφορετικού CPV (Κοινό λεξιλόγιο για τις δημόσιες συμβάσεις) δηλαδή διαφορετικής ονοματολογίας δεν καθιστά αυτομάτως μη ομοειδείς τις δαπάνες.**

**Κατά τον έλεγχο εντοπίστηκε πολύ μεγάλος αριθμός συμβάσεων που συνήφθησαν με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης, οι οποίες αφορούσαν σε κάλυψη όμοιων ή ομοειδών αναγκών κατά τη διάρκεια του ίδιου έτους.**

**Παρατηρήθηκε επίσης η χρήση διαφορετικών συναφών ΚΑΕ (Κωδικοί Αριθμών Εξόδων) για την ίδια υπηρεσία ή προμήθεια.**

**Με την εγγραφή πιστώσεων για ίδιες κατηγορίες εξόδων σε διαφορετικούς ΚΑΕ υφίσταται κίνδυνος κατατμήσεων όμοιων ή ομοειδών δαπανών.**

**Συνήθης περίπτωση κατάτμησης και καταχρηστικής εφαρμογής των περί απευθείας αναθέσεων διατάξεων εντοπίστηκε στους δήμους σχετικά με τις επισκευές και συντηρήσεις των οχημάτων τους.**

**Δαπάνες που φέρονται να αφορούν έκτακτες βλάβες των οχημάτων και ανατίθενται με απευθείας αναθέσεις μέσω μια ευέλικτης διαδικασίας που προβλέπεται από ειδικές για τους οργανισμούς τοπικής αυτοδιοίκησης **διατάξεις συνιστούν στην πραγματικότητα αντιμετώπιση συνήθων φθορών στο πλαίσιο της επιβαλλόμενης τακτικής συντήρησης των οχημάτων, οι οποίες θα μπορούσαν να είναι προγραμματισμένες και κοστολογημένες.****

**Η επίκληση απρόβλεπτων  
γεγονότων**

**Η επίκληση απρόβλεπτων γεγονότων αποτελεί τη  
συνηθέστερη περίπτωση προσφυγής στη διαδικασία της  
διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση  
προκήρυξης, η οποία, τηρουμένων των προϋποθέσεων του  
νόμου, εφαρμόζεται ανεξαρτήτως ποσού της δαπάνης.**

Ο νομοθέτης, εθνικός και ενωσιακός, θέτει δύο, σωρευτικά  
εφαρμοζόμενες, προϋποθέσεις για την εφαρμογή της  
ανωτέρω διαδικασίας:

*(α) Να συντρέχουν απρόβλεπτα γεγονότα, τα οποία δεν  
ανάγονται στη σφαίρα ευθύνης της αναθέτουσας αρχής και*

*(β) να υφίσταται κατεπείγουσα ανάγκη αντιμετώπισής  
τους, τόσο επιτακτική ώστε να καθιστά αδύνατη την  
προσφυγή σε διαγωνισμό*

Ως απρόβλεπτες περιστάσεις

«νοούνται αιφνίδια πραγματικά γεγονότα, τα οποία δεν ήταν γνωστά στην αναθέτουσα αρχή ούτε ανάγονται στη σφαίρα ευθύνης της και συνδέονται αιτιωδώς με την κατεπείγουσα κατάσταση, προς αποτροπή της οποίας η αναθέτουσα αρχή προβαίνει στην κατάρτιση της σύμβασης με την εξαιρετική αυτή διαδικασία».

**Παρατηρείται ότι οι αναθέτουσες αρχές ταυτίζουν το επείγον με το απρόβλεπτο. Στις περιπτώσεις που γίνεται επίκληση της διάταξης η αντιμετώπιση της ανάγκης έχει πράγματι καταστεί επείγουσα, χωρίς όμως να αποδεικνύεται ότι ήταν και απρόβλεπτη ή και το αντίστροφο. Κατά τον έλεγχο διαπιστώθηκε ότι μεγάλο μέρος των αναθέσεων με τη διαδικασία του κατεπείγοντος μπορούσαν να προβλεφθούν και να συμπεριληφθούν στον τακτικό προγραμματισμό του φορέα και να ανατεθούν μέσω των νόμιμων προβλεπόμενων διαγωνιστικών διαδικασιών (ανοικτός ή κλειστός διαγωνισμός).**

Η συνηθέστερη περίπτωση «απροβλέπτου» για τις αναθέτουσες αρχές, όπως προκύπτει από και από τον προσυμβατικό έλεγχο του Ελεγκτικού Συνεδρίου, είναι τα έντονα καιρικά φαινόμενα. **Αμφίβολο είναι πλέον με τις διαστάσεις που έχει λάβει η κλιματική αλλαγή και τη συχνότητα με την οποία τα έντονα καιρικά φαινόμενα εμφανίζονται, αν τέτοιου είδους εργασίες μπορούν στο σύνολό τους να θεωρηθούν απρόβλεπτες, όπως για παράδειγμα περιπτώσεις που εντοπίστηκαν στις συμβάσεις του ελεγχόμενου δείγματος και αφορούν καθαρισμό χειμάρρων, καθαρισμό δασών και αποκομιδή ογκωδών αντικειμένων.**

Παρατηρήθηκε επίσης συχνά προσφυγή στη διαδικασία αυτή μέχρι την ολοκλήρωση εκκρεμούσας διαγωνιστικής διαδικασίας, συνήθως σε περιοδικές παροχές, όπως υπηρεσίες καθαριότητας, η οποία καθυστερεί για διάφορους λόγους μεταξύ των οποίων και δικαστική εμπλοκή.

Στην περίπτωση αυτή μπορεί πράγματι να υφίσταται επείγουσα ανάγκη κάλυψης των αναγκών, η ανάγκη όμως δεν είναι αναγκαίως απρόβλεπτη ειδικά σε περιπτώσεις όπως οι ανωτέρω, καθόσον οι αναθέτοντες φορείς πρέπει να είναι σε θέση να γνωρίζουν πόσο θα διαρκέσει η διαγωνιστική διαδικασία και να προκηρύξουν εγκαίρως τον σχετικό διαγωνισμό.

**Επιπλέον διαπιστώθηκε ότι κατά την επιλογή αυτής της διαδικασίας δεν αιτιολογείται το κατεπείγον της σύμβασης, όπως η έννοια αυτή έχει οριοθετηθεί από τη νομολογία, στις ακόλουθες περιπτώσεις που εντοπίστηκαν στον έλεγχο:**

- (α) εκτέλεση των εργασιών μετά πάροδο μηνών από την εκδήλωση των έντονων καιρικών φαινομένων,
- (β) χρονικές αποκλίσεις μεταξύ του πρωτογενούς αιτήματος και της τελικής υπογραφής της σύμβασης,
- (γ) πάροδος χρονικού διαστήματος 7 μηνών μεταξύ της ανάθεσης και της τελικής υπογραφής της σύμβασης.

**Σημαντικά περιθώρια ενίσχυσης υφίστανται στην ουσιαστική συμμετοχή των διοικητικών υπηρεσιών του φορέα κατά τη διαδικασία που προηγείται της τελικής απόφασης ώστε να μην δημιουργούνται υπόνοιες αυθαιρεσίας και αδιαφάνειας.**

Στις απευθείας αναθέσεις η έλλειψη διαγωνιστικής διαδικασίας, η έλλειψη ειδικώς ορισθέντος για την ανάθεση συλλογικού οργάνου, η δυνατότητα πρόσκλησης ενός μόνο οικονομικού φορέα (η οποία, όπως θα δούμε παρακάτω, είναι ο κανόνας), πρέπει να αντισταθμίζεται από δικλίδες ασφαλείας, ώστε η απόφαση ανάθεσης που λαμβάνεται από τον δήμαρχο, τον περιφερειάρχη, τον διοικητή του νομικού προσώπου, να μην είναι αυθαίρετη ή να μην δημιουργεί υπόνοιες ότι είναι αυθαίρετη.

**Η ουσιαστική συμμετοχή των αρμόδιων διοικητικών υπηρεσιών του φορέα στην προετοιμασία και τεκμηρίωση της σύμβασης οριοθετεί τη διακριτική ευχέρεια του αποφασίζοντος οργάνου και αποτρέπει φαινόμενα αυθαιρεσίας.**

**Η διαδικασία που ακολουθείται σχηματικά πρέπει να  
διέρχεται από τα ακόλουθα στάδια:**

α) Πρωτογενές αίτημα από την υπηρεσία του φορέα.

β) Μελέτη από το αρμόδιο τμήμα με την οποία προσδιορίζονται τα τεχνικά και οικονομικά χαρακτηριστικά του αντικειμένου της σύμβασης καθώς και οι ζητούμενες ποσότητες. **Το τεχνικό αντικείμενο της σύμβασης πρέπει να προσδιορίζεται με τέτοιο τρόπο ώστε να προκύπτει ότι η σύμβαση είναι η κατάλληλη για να καλύψει τις ανάγκες για τις οποίες συνάπτεται και να αιτιολογούνται οι ποσότητες των προς ανάθεση εργασιών, υπηρεσιών ή προμηθειών.**

**γ)** Έγκριση του αιτήματος από το αποφασίζον όργανο του φορέα (στους δήμους από τον δήμαρχο).

**δ)** Πρόσκληση του οικονομικού φορέα να υποβάλει προσφορά.

**ε)** Δημοσίευση της πρόσκλησης στο ΚΗΔΜΗΣ

**στ)** Απόφαση ανάθεσης

**Στην πράξη εντοπίστηκαν περιπτώσεις στις οποίες στάδια  
ακόμα και αυτής της απλοποιημένης διαδικασίας  
παραλείπονται.**

**Ενδεικτικά παραδείγματα είναι τα ακόλουθα:**

**α) Ανάθεση χωρίς να έχει συνταχθεί τεχνική έκθεση και  
χωρίς να έχουν προσδιοριστεί τα τεχνικά χαρακτηριστικά  
των προμηθευόμενων ειδών,**

**β) η πρόσκληση και η απόφαση ανάθεσης διενεργούνται πριν από τη σύνταξη της τεχνικής έκθεσης,**

**γ) οι εισηγήσεις, μελέτες, ή τεχνικές περιγραφές δεν έφεραν ημερομηνία ώστε να προκύπτει ότι προηγούνται της ανάθεσης.**

Εντοπίστηκε περίπτωση που η περιγραφή των υπό  
προμήθεια ειδών στις τεχνικές μελέτες που προηγήθηκαν  
των αναθέσεων ενσωματώνουν τις τεχνικές προδιαγραφές  
του αναδόχου **καθώς το κείμενο των μελετών ταυτίζεται  
απολύτως με το κείμενο των προσφορών και των τεχνικών  
προδιαγραφών του υποψηφίου αναδόχου.**

**Ενδεικτικά αναφέρεται ότι στις μελέτες περιέχονται φράσεις όπως "η μασίφ ξυλεία που χρησιμοποιείται από την εταιρεία μας" "σε κάποια επιλεγμένα προϊόντα της εταιρείας μας" "τα σκοινιά της εταιρείας μας".**

Σε ορισμένους δήμους διαπιστώθηκε ότι ο δήμαρχος μόνος του λαμβάνει τις αποφάσεις και ασκεί, ή και επεμβαίνει στην άσκηση των ουσιαστικών αρμοδιοτήτων των διοικητικών υπηρεσιών. Υποβάλλει το πρωτογενές αίτημα προς την οικονομική υπηρεσία προκειμένου να εκδοθεί απόφαση ανάληψης υποχρέωσης, υποκαθιστώντας τις υπηρεσίες οι οποίες έχουν τη σχετική αρμοδιότητα ή αναθέτει μελέτες σε εξωτερικούς συνεργάτες παρακάμπτοντας την τεχνική υπηρεσία.

**Οι φορείς πρέπει να μεριμνούν για τη διαρκή ενημέρωση και επιμόρφωση του προσωπικού, ειδικά στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων που το νομοθετικό καθεστώς είναι περίπλοκο και μεταβαλλόμενο.**

**Εντοπίσθηκαν περιπτώσεις που το επιφορτισμένο με την προπαρασκευή, σύναψη και εκτέλεση των δημόσιων συμβάσεων προσωπικό είτε είναι αναρμόδιο είτε δεν διαθέτει την απαιτούμενη κατάρτιση, εμπειρία και εξειδίκευση.**

Για παράδειγμα σε σύμβαση παροχής υπηρεσιών για «την παρακολούθηση της διαδικασίας τήρησης των μέτρων προστασίας της Δημόσιας Υγείας σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4830/2021» η σύνταξη «τεχνικών εκθέσεων» έγινε από τη Διεύθυνση Διεθνών και Δημοσίων Σχέσεων του φορέα, μελέτη για την «προμήθεια τεσσάρων πύργων ναυαγοσώστη» έχει συνταχθεί από υπάλληλο κατηγορίας ΔΕ επόπτη καθαριότητας.

Σε πολλές περιπτώσεις δεν καθορίζεται με σαφήνεια το αντικείμενο της σύμβασης και δεν προκύπτει ο τρόπος υπολογισμού της εκτιμώμενης δαπάνης.

Δεν αποδεικνύεται προηγούμενη έρευνα αγοράς.

Για να είναι νόμιμη και σύμφωνη με τις αρχές της οικονομικότητας και της διαφάνειας **η απευθείας ανάθεση**

θα πρέπει από τα έγγραφα της σύμβασης να προκύπτει ο σαφής καθορισμός του αντικειμένου της, οι ζητούμενες

ποσότητες καθώς και ο τρόπος υπολογισμού της

εκτιμώμενης δαπάνης (άρθρα 18 παρ. 1 και 45 παρ. 1, 2 και 3 περ. β' του ν. 4412/2016), τούτο δε, ιδίως όταν η δαπάνη

αυτή βρίσκεται κοντά στο προβλεπόμενο ανώτατο όριο

επιτρεπόμενης απευθείας ανάθεσης

**Η έρευνα αγοράς μπορεί να πραγματοποιείται με διάφορους τρόπους, όπως μέσω έρευνας στο διαδίκτυο ή συλλογής έγγραφων ενημερώσεων ή υποβολής τιμών από οικονομικούς φορείς μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ή συγκριτικών οικονομικών στοιχείων από ομοίου περιεχομένου προηγούμενες συμβάσεις.**

Δεν προσκομίζονται συγκριτικά οικονομικά στοιχεία από  
ομοίου περιεχομένου προηγούμενες συμβάσεις, ή άλλα  
πρόσφορα στοιχεία για την τεκμηρίωση της  
προϋπολογιζόμενης δαπάνης και κατ' επέκταση της τιμής  
μονάδας αυτών, ενώ συχνά παρατηρείται ότι ο  
προϋπολογισμός τους υπολείπεται ελάχιστα του  
επιτρεπόμενου νόμιμου ορίου των απευθείας αναθέσεων.

**Κριτήρια επιλογής αναδόχου**

**Για να μην εγείρονται υπόνοιες χαριστικών συμβάσεων, η έλλειψη ανταγωνισμού πρέπει να αντισταθμίζεται με εγγυήσεις διαφάνειας αναφορικά με τα κριτήρια επιλογής του αναδόχου, τα οποία πρέπει να είναι προκαθορισμένα και επομένως επαληθεύσιμα. Η ανάγκη αυτή καθίσταται επιτακτικότερη όταν παρατηρείται συστηματική επιλογή του ίδιου αναδόχου επί σειρά ετών.**

**Στις εισηγήσεις των καθ' ύλην αρμόδιων υπηρεσιών και στις αποφάσεις ανάθεσης, δεν υφίσταται αιτιολόγηση για την επιλογή των συγκεκριμένων αναδόχων με βάση την τεχνική τους ικανότητα. Υπάρχουν συμβάσεις που απαιτούν επαγγελματικές άδειες συγκεκριμένης κατηγορίας και πιστοποιητικά τεχνικής ικανότητας τα οποία δεν προσκομίζονται (π.χ. προμήθεια οργάνων για παιδικές χαρές).**

**Οι ελεγχόμενοι επιχείρησαν στο πλαίσιο του ελέγχου μετά την κοινοποίηση των προκαταρκτικών ευρημάτων από τις επιμέρους Υπηρεσίες Επιτρόπων να αιτιολογήσουν τις αναθέσεις παραθέτοντας ως κριτήρια επιλογής την προηγούμενη καλή συνεργασία, την ενίσχυση των τοπικών επιχειρήσεων και των ελεύθερων επαγγελματιών της περιοχής τους.**

**Έτσι, όμως, οι ελεγχόμενοι εμμέσως παραδέχονται ότι δεν διενεργούν έρευνα αγοράς.**

**ΣΑΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ  
ΓΙΑ  
ΤΗΝ ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΑΣ**